



Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation de l'espace patient de la solution Mon Drive Santé (MDS). L'espace patient permet aux patients de déposer des documents destinés aux professionnels de santé, de consulter des documents déposés par ces derniers, et de gérer les accès à leur espace personnel.

Article 1 - Acceptation des CGU

L'utilisation de l'espace patient de MDS est subordonnée à l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. En créant un compte, l'utilisateur accepte les termes et conditions décrits ci-dessous.

Article 2 - Création de Compte

Pour créer un compte sur l'espace patient de MDS, l'utilisateur doit :

- Renseigner un formulaire avec ses informations personnelles.
- Télécharger une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport) pour permettre à MDS de valider son identité.
- Définir un mot de passe conforme aux exigences de sécurité (entre 8 et 12 caractères, au moins un chiffre, un caractère spécial et une majuscule).
- Sélectionner les professionnels de santé autorisés à accéder à son espace personnel.

Article 3 - Gestion des Accès

L'utilisateur peut à tout moment retirer l'accès à son espace personnel à un ou plusieurs professionnels de santé via les paramètres de son compte.

En raison de la crise en Nouvelle-Calédonie, les pharmacies sont autorisées par défaut à accéder à tous les dossiers patients pour faciliter la continuité des soins.

Article 4 - Protection des Données Personnelles

Toutes les données de l'espace patient de MDS sont hébergées sur Azure Santé France, conformément aux normes de sécurité et de confidentialité applicables.

Les données personnelles des utilisateurs sont collectées et traitées conformément à la réglementation en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Article 5 - Droits des Utilisateurs

Chaque utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité de ses données personnelles.

Pour exercer ces droits, l'utilisateur peut contacter le service support de MDS via l'adresse email : contact@mds.nc

Article 6 - Identité et coordonnées du responsable du traitement des données

Nom de la société ou du responsable légal : MON DRIVE SANTE

Adresse email : contact@mds.nc

Article 7 - Informations sur les cookies

Notre site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur. Les utilisateurs peuvent accepter ou refuser les cookies via les paramètres de leur navigateur.

Article 8 - Sécurité des données

Les données personnelles des utilisateurs sont protégées par des mesures de sécurité avancées, incluant des protocoles d'accès sécurisés.

Article 9 - Utilisation de l'intelligence artificielle pour la vérification de l'identité

En téléchargeant une copie de votre pièce d'identité, vous consentez à ce que Mon Drive Santé utilise des technologies d'intelligence artificielle pour vérifier l'authenticité du document et la correspondance des informations fournies. Les données collectées seront

traitées conformément à notre politique de confidentialité et ne seront utilisées que pour la finalité de vérification d'identité.

Article 10 - Durée de conservation des données

Les données personnelles des utilisateurs sont conservées pendant une durée de 5 ans à compter de la fermeture du compte.

Article 11 - Transfert des données hors de l'UE

Aucun transfert des données hors de l'Union Européenne n'est effectué.

Article 12 - Responsabilités

MDS s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des données des utilisateurs.

L'utilisateur est responsable de la confidentialité de son mot de passe et de toute activité réalisée sous son compte.

Article 13 - Modifications des CGU

MDS se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs seront informés de toute modification par email ou lors de leur connexion à l'espace patient.

Article 14 - Loi Applicable et Jurisdiction Compétente

Les présentes CGU sont régies par la loi française. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera soumis aux tribunaux compétents de Nouvelle-Calédonie.